

Algemene Voorwaarden - Cosmetics by Jacqueline

Versie: augustus 2025

1. Bedrijfsgegevens

Cosmetics by Jacqueline
Eigenaar: Jacqueline Snijders
Vestigingsplaats: Uden
KvK-nummer: 66131901
E-mail: info@cosmeticsbyjacqueline.nl
Website: www.cosmeticsbyjacqueline.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cosmetics by Jacqueline en op iedere tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Cosmetics by Jacqueline en consument.

3. Aanbod en informatie

- Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten.
- Afbeeldingen zijn ter illustratie. Kleuren of verpakkingen kunnen afwijken van de werkelijkheid.
- Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4. Prijzen

- Alle prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten (tenzij anders aangegeven).
- Cosmetics by Jacqueline behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Bij bestaande bestellingen geldt de prijs die gold op het moment van de bestelling.
- Gratis verzending geldt vanaf € 35,00 (binnen Nederland).

5. Bestellen en betaling

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de bijbehorende voorwaarden.
- Betaling dient volledig te geschieden via de betaalmethoden die worden aangeboden in de webshop.

6. Levering

- Alle producten zijn op voorraad, tenzij anders vermeld.
- Bestellingen worden doorgaans binnen 1-3 werkdagen verzonden.
- Het merendeel van de producten past door de brievenbus, tenzij anders aangegeven.
- Cosmetics by Jacqueline is niet aansprakelijk voor vertragingen door de vervoerder.

7. Herroepingsrecht (bedenktijd)

- De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te ontbinden.
- Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
- Vanwege hygiënische redenen kunnen geopende en/of gebruikte cosmetica en parfums **niet** worden geretourneerd.
- Retourkosten zijn voor rekening van de consument.

8. Retour en terugbetaling

- Retouren dienen vooraf per e-mail te worden aangemeld.
- Na correcte retour ontvangt de consument het betaalde bedrag (exclusief verzendkosten) binnen 14 dagen terug op dezelfde betaalmethode.

9. Garantie en conformiteit

- Cosmetics by Jacqueline staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de wettelijke voorschriften.
- Indien een product bij ontvangst beschadigd of defect is, dient dit binnen 7 dagen na levering gemeld te worden.

10. Aansprakelijkheid

- Cosmetics by Jacqueline is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verkeerd gebruik van de producten.

- De aansprakelijkheid blijft te allen tijde beperkt tot het bedrag van de aankoop van het betreffende product.

11. Overmacht

- Cosmetics by Jacqueline is niet verplicht haar verplichtingen na te komen in geval van overmacht, zoals vertragingen bij leveranciers, transportproblemen of storingen in het internet/netwerk.

12. Klachtenregeling

- Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend.
- Cosmetics by Jacqueline streeft ernaar klachten binnen 7 werkdagen te beantwoorden.

13. Toepasselijk recht

- Op overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.